

รายงานผลสำรวจ Happinometer (ครั้งที่ 2)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กรมควบคุมโรค
กองบริหารทรัพยากรบุคคล



สารสนเทศผลสำรวจฯ

บทสรุปผู้บริหาร

ความเป็นมา

กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดยุทธศาสตร์บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) โดยมีเป้าหมายที่จะให้กำลังคนด้านสุขภาพ เป็นคนดี มีคุณค่า และมีความสุขในการทำงาน เพื่อให้ทราบสถานการณ์ความสุขและความผูกพันของบุคลากร กระทรวงสาธารณสุขได้ประสานความร่วมมือกับสถาบันประชากรและสังคมมหาวิทยาลัยมหิดล สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ ในการขอใช้เครื่องมือวัดความสุขในระดับบุคคล (Happinometer) เพื่อวิเคราะห์วางแผน และดำเนินการสร้างสุขให้แก่บุคลากรในด้านต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรมีความสุขกับการทำงาน ควบคู่กับการมีสุขภาพกายที่ดี ครอบครัวที่อบอุ่น สังคมที่ปลอดภัย

กรมควบคุมโรคได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค พ.ศ. 2563 – 2567 โดยกำหนดเรื่องการเสริมสร้างความสุขและความผูกพัน ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบนิเวศในการทำงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข ความผูกพันและสุขภาวะองค์กรที่ดี และกำหนดให้มีการประเมินความสุขและความผูกพันของบุคลากร โดยมีการตั้งตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ คือ ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุข ความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค (Happinometer) (ค่าเป้าหมาย : 67.00)

สรุปผลสำรวจ

กรมควบคุมโรค ดำเนินการสำรวจความสุขและความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค ระหว่างวันที่ 8 สิงหาคม - 13 กันยายน 2565 ผ่านทางเว็บไซต์ http://person.ddc.moph.go.th/hr_survey/ โดยมีบุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจ จำนวน 4,572 คน (70.80%) โดยพบว่า

1. บุคลากรกรมควบคุมโรค มีความสุขภาพรวม ในระดับ Happy (มีความสุข) โดยมีค่าเฉลี่ย 66.25 ซึ่งมากกว่าระดับความสุขภาพรวม ครั้งที่ 1 (ค่าเฉลี่ย 65.38) แต่เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่ามีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเพียงเล็กน้อย (เป้าหมาย: ค่าเฉลี่ยความสุขภาพรวม 67) โดยมีมิติที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มิติ Happy Soul (จิตวิญญาณดี) มีค่าเฉลี่ย 74.04 และมีมิติที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ 1) มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี) มีค่าเฉลี่ย 53.94 2) มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี) มีค่าเฉลี่ย 59.64 และ 3) มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี) มีค่าเฉลี่ย 63.57

2. บุคลากรกรมควบคุมโรค มีความผูกพันภาพรวม ในระดับมีความผูกพันกับองค์กรมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 69.03 ซึ่งมากกว่าระดับความผูกพันภาพรวม ครั้งที่ 1 (ค่าเฉลี่ย 68.90) โดยมีมิติความผูกพัน ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มิติ Stay (ความต้องการที่จะอยู่กับองค์กรตลอดไป) มีค่าเฉลี่ย 64.79

ข้อเสนอแนะ

การคัดเลือกประเด็นปัญหามาวางกลยุทธ์/แนวทาง/กิจกรรม เสริมสร้างสุขและความผูกพัน นั้น เนื่องจากปัญหาบางจุด เป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถแก้ไข หรือควบคุมได้ กรมควบคุมโรคจึงควรคัดเลือกประเด็นสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์/แนวทาง/กิจกรรมด้านต่างๆ ให้บุคลากรเพิ่มมากขึ้น เช่น การควบคุมราคาอาหาร หรือส่วนลดของโรงอาหารกรมฯ การส่งเสริมตลาดนัดออนไลน์ การทำ MOU ร่วมกับธนาคารเพื่อดอกเบี้ยพิเศษสำหรับบุคลากร การส่งเสริมความรู้ด้านการเงิน การลงทุน การบริหารหนี้ การวางแผนทางการเงิน สนับสนุนการสร้างอาชีพเสริม จัดกิจกรรมออกกำลังกาย (ให้เหมาะสมตามกลุ่มวัยและสภาพร่างกาย) ห้องฟิตเนส ชมรมกีฬาต่างๆ ส่งเสริมความรู้ด้านโภชนาการ การสำรวจข้อมูลสุขภาพ การสำรวจและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้เหมาะสม คลินิกให้คำปรึกษาด้านความเครียด

1. ที่มาและความสำคัญ

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้ให้ความสำคัญของการบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์กำลังคนเป็นเลิศ (People Excellence Strategy) มีเป้าหมายเพื่อให้บุคลากรเป็น “คนดี มีคุณค่า มีความผาสุก” โดยได้นำเครื่องมือวัดความสุขในระดับบุคคล (Happinometer) จากสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล มาใช้เพื่อวิเคราะห์และวางแผนการสร้างความสุขให้แก่บุคลากรในด้านต่าง ๆ ให้บุคลากรมีความสุขกับการทำงาน ควบคู่กับการมีสุขภาพกายที่ดี ครอบครัวที่อบอุ่น สังคมที่ปลอดภัย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายมุ่งเน้นจำนวน 9 ประเด็น และในประเด็นที่ 9 องค์กรแห่งความสุข กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข คือ จำนวนองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ

1. ระบบสุขภาพปฐมภูมิเข้มแข็ง

- ประชาชนคนไทย มีหมอประจำตัว 3 คน
- พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ sw.สอ.

2. เศรษฐกิจสุขภาพ

เพิ่มมูลค่านวัตกรรมผลิตภัณฑ์/บริการทางสุขภาพ มุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ

3. สมุนไพร ภัยยา ภัยขง

พัฒนาพืชสมุนไพร ภัยยา ภัยขง กระเทียม และภูมิปัญญาไทย

4. สุขภาพวิถีใหม่

Living with COVID-19

5. COVID-19

- Smart Control
- Vaccine Coverage

6. ระบบบริการก้าวหน้า

- ผลักดัน 30 นวัตกรรมสุขภาพ ให้ผู้ป่วยเข้าถึงได้ทุกที่
- พัฒนาศักยภาพรองรับผู้ป่วยโควิด และโรคทางเดินหายใจ
- Innovative Healthcare Management : EMS (Environment modernize Smart Service)

7. ดูแลสุขภาพแบบองค์รวม

- บูรณาการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ครบถ้วน BMTEC (Brain-Mental-Teeth -Eye&Ear -Cardio)
- พัฒนาระบบการดูแลสุขภาพจิต

8. ภูมิคุ้มกัน

- ยึดหลักธรรมาภิบาล สุจริต โปร่งใส รับผิดชอบต่อประชาชน
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เป็นศูนย์กลางสุขภาพประชาชน

9. องค์กรแห่งความสุข

พัฒนาองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ งานได้ผล คนเป็นสุข ปลอดภัย สร้างผู้นำรุ่นใหม่

นโยบายมุ่งเน้น กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2565

ณ วันที่ 18 ต.ค. 64

กรมควบคุมโรค ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล กรมควบคุมโรค พ.ศ. 2563 – 2567 โดยกำหนดเรื่องของการเสริมสร้างความสุขและความผูกพัน ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบนิเวศในการทำงานสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข ความผูกพันและสุขภาวะองค์กรที่ดี ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่เกี่ยวข้องกับ Happinometer คือ



ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุข ความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค (Happinometer) เท่ากับ 67

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อทราบระดับความสุข และความผูกพันของบุคลากร กรมควบคุมโรค

2.2 เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดกลยุทธ์/แนวทาง/โครงการ/กิจกรรม สำหรับการเสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค

3. เครื่องมือ และวิธีการสำรวจ

3.1 เครื่องมือวัดความสุขในระดับบุคคล (Happinometer) กระทรวงสาธารณสุข โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประสานความร่วมมือกับสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล สำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาพ (สสส.) ในการขอใช้ “แบบสำรวจคุณภาพชีวิตความสุข และความผูกพันในองค์กรของคนทำงานในประเทศไทย (Happinometer)” โดยแบบประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer) มีข้อคำถาม 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล และส่วนที่ 2 ความสุข 9 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 สุขภาพกายดี มิติที่ 2 ผ่อนคลายดี มิติที่ 3 น้ำใจดี มิติที่ 4 จิตวิญญาณดี มิติที่ 5 ครอบครัวดี มิติที่ 6 สังคมดี มิติที่ 7 ใฝ่รู้ดี มิติที่ 8 สุขภาพการเงินดี มิติที่ 9 การงานดี รวมทั้งความผูกพัน และสมดุลชีวิตกับการทำงาน

3.2 วิธีการสำรวจ : กรมควบคุมโรค ดำเนินการสำรวจผ่านเว็บไซต์ http://person.ddc.moph.go.th/hr_survey/ ระหว่างวันที่ 8 สิงหาคม – 13 กันยายน 2565

3.3 กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรกรมควบคุมโรค ทุกประเภทการจ้าง ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว รวมจำนวน 6,458 คน

3.4 การคิดคะแนน ในส่วนที่ 2 ความสุข 9 มิติ รวมทั้งความผูกพัน และสมดุลชีวิตกับการทำงาน คะแนนจะมีค่าอยู่ในช่วง 0 – 100 คะแนน โดยสามารถตีความ และให้ความหมายคะแนนคำตอบ จากข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อที่ 2 ถึงข้อที่ 68 ดังนี้

ตอบตัวเลือกที่ 1 เท่ากับ 0 คะแนน

ตอบตัวเลือกที่ 2 เท่ากับ 25 คะแนน

ตอบตัวเลือกที่ 3 เท่ากับ 50 คะแนน

ตอบตัวเลือกที่ 4 เท่ากับ 75 คะแนน

ตอบตัวเลือกที่ 5 เท่ากับ 100 คะแนน

3.5 การแปลค่าเฉลี่ย คะแนนความสุข และความหมาย

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 0.00 – 24.99 หมายถึง ไม่มีความสุขมาก (Very Unhappy)

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 25.00 – 49.99 หมายถึง ไม่มีความสุข (Unhappy)

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 50.00 – 74.99 หมายถึง มีความสุข (Happy)

ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข 75.00 – 100.00 หมายถึง มีความสุขมาก (Very Happy)

4. ผลสำรวจ

กรมควบคุมโรค ดำเนินการสำรวจความสุขและความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค ระหว่างวันที่ 8 สิงหาคม - 13 กันยายน 2565 ผ่านทางเว็บไซต์ http://person.ddc.moph.go.th/hr_survey/ โดยมีบุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจ จำนวน 4,572 คน (70.80%) จากบุคลากรทั้งหมด 6,458 คน โดยสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
เพศทางเลือก	27	0.59%
ชาย	1,533	33.53%
หญิง	3,012	65.88%
รวมทั้งหมด	4,572	100.00%
ช่วงอายุ		
Gen Baby boomer (57 ปีขึ้นไป)	341	7.46%
Gen X (43 - 57 ปี)	1,676	36.66%
Gen Y (25 - 42 ปี)	2,461	53.83%
Gen Z (น้อยกว่า 25 ปี)	94	2.06%
รวมทั้งหมด	4,572	100.00%
จังหวัดที่อาศัยอยู่ในปัจจุบันเป็นจังหวัดเดียวกับภูมิลำเนาหรือไม่		
ใช่	2,222	48.60%
ไม่ใช่	2,350	51.40%
รวมทั้งหมด	4,572	100.00%
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	32	0.70%
มัธยมศึกษาตอนต้น	112	2.45%
มัธยมศึกษาตอนปลาย	325	7.11%

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปวช.	118	2.58%
ปวส.	209	4.57%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	143	3.13%
ปริญญาตรี	2,612	57.13%
สูงกว่าปริญญาตรี	1,021	22.33%
รวมทั้งหมด	4,572	100.00%
สถานภาพสมรส		
แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน	195	4.27%
แต่งงานและอยู่ร่วมกัน	1,964	42.96%
โสด	2,024	44.27%
หม้าย	73	1.60%
หย่า/แยกทาง/เลิก	200	4.37%
อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน	116	2.54%
รวมทั้งหมด	4,572	100.00%
จำนวนบุตร (รวมลูกบุญธรรม/ลูกติด/ลูกเลี้ยง)		
ไม่มี	2,416	52.84%
มี จำนวน 1 คน	906	19.82%
มี จำนวน 2 คน	985	21.54%
มี จำนวน 3-4 คน	256	5.60%
มี จำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป	9	0.20%
รวมทั้งหมด	4,572	100.00%
งานที่ท่านทำเป็นงานลักษณะใด		
งานด้านบริหาร (ผู้บริหารองค์กร)	81	1.77%
งานด้านบริการ	910	19.90%
งานด้านวิชาการ	1,504	32.90%

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานด้านสนับสนุน	2,077	45.43%
รวมทั้งหมด	4,572	100.00%
สถานภาพการจ้างงาน		
ข้าราชการ	2,383	52.12%
พนักงานราชการ	736	16.10%
พนักงานกระทรวง	409	8.95%
ลูกจ้างประจำ	687	15.03%
ลูกจ้างชั่วคราว	357	7.81%
รวมทั้งหมด	4,572	100.00%
ท่านปฏิบัติงานในระดับตำแหน่งใด		
ระดับผู้บริหารองค์กร	45	0.98%
ระดับหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน	658	14.39%
ระดับผู้ปฏิบัติงาน	3,869	84.62%
รวมทั้งหมด	4,572	100.00%
สายงาน		
บุคลากรผู้ทำหน้าที่บริหาร	9	0.20%
บุคลากรวิชาชีพ	1,599	34.97%
บุคลากรวิชาชีพ (ไม่มีประกอบโรคศิลปะ)	125	2.73%
บุคลากรวิชาชีพ (มีใบประกอบโรคศิลปะ)	11	0.24%
บุคลากรสนับสนุนวิชาชีพ	393	8.60%
บุคลากรสายสนับสนุน	2,435	53.26%
รวมทั้งหมด	4,572	100.00%
ท่านทำงานเป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวรใช้หรือไม่		
ไม่ใช่	4,040	88.36%
ทำงานเป็นกะ/เข้าเวร	532	11.64%

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รวมทั้งหมด	4,572	100.00%
ระยะเวลาที่ทำงานในองค์กรปัจจุบัน		
ไม่ถึงปี	402	8.79%
ระหว่าง 1-2 ปี	542	11.85%
ระหว่าง 3-5 ปี	801	17.52%
ระหว่าง 6-9 ปี	514	11.24%
มากกว่า 9 ปี	2,313	50.59%
รวมทั้งหมด	4,572	100.00%
ตั้งแต่เริ่มทำงานจนถึงปัจจุบัน ท่านลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงานมาแล้วกี่ครั้ง		
1-3 ครั้ง	2,162	47.29%
4-6 ครั้ง	204	4.46%
7-9 ครั้ง	26	0.57%
10 ครั้งขึ้นไป	21	0.46%
ไม่เคยลาออกย้ายเปลี่ยนงาน	2,159	47.22%
รวมทั้งหมด	4,572	100.00%
รายได้ต่อเดือน โดยประมาณ		
น้อยกว่า 10,000 บาท	130	2.84%
10,001-20,000 บาท	1,549	33.88%
20,001-30,000 บาท	1,427	31.21%
30,001-40,000 บาท	766	16.75%
40,001-50,000 บาท	329	7.20%
50,001-100,000 บาท	357	7.81%
มากกว่า 100,000 บาท	14	0.31%
รวมทั้งหมด	4,572	100.00%

จากตารางที่ 1 พบว่า บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4,572 คน สามารถจำแนกสถานภาพได้ ดังนี้ **เพศ** พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 3,012 คน (ร้อยละ 65.88) รองลงมา คือ เพศชาย จำนวน 1,533 คน (ร้อยละ 33.53) และเพศทางเลือก จำนวน 27 คน (ร้อยละ 0.59)

ช่วงอายุ พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ อยู่ในช่วง Gen Y (25 – 42 ปี) จำนวน 2,461 คน (ร้อยละ 53.83) รองลงมา คือ Gen X (43 - 57 ปี) จำนวน 1,676 คน (ร้อยละ 36.66) และ Gen Baby boomer (57 ปีขึ้นไป) จำนวน 341 คน (ร้อยละ 7.46) และน้อยที่สุด คือ Gen Z (น้อยกว่า 25 ปี) จำนวน 94 คน (ร้อยละ 2.06)

จังหวัดที่อาศัยในปัจจุบันเป็นจังหวัดเดียวกับภูมิลำเนา พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ไม่ได้อาศัยอยู่ในจังหวัดเดียวกับภูมิลำเนา จำนวน 2,350 คน (ร้อยละ 51.40) และจังหวัดที่อาศัยอยู่ในปัจจุบันเป็นจังหวัดเดียวกับภูมิลำเนา จำนวน 2,222 คน (ร้อยละ 48.60)

ระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 2,612 คน (ร้อยละ 57.13) รองลงมา คือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1,021 คน (ร้อยละ 22.33) และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 325 คน (ร้อยละ 7.11) ระดับปวส. จำนวน 209 คน (ร้อยละ 4.57) ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 143 คน (ร้อยละ 3.13) ระดับปวช. จำนวน 118 คน (ร้อยละ 2.58) ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 112 คน (ร้อยละ 2.45) และระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 32 คน (ร้อยละ 0.70)

สถานภาพสมรส พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ โสด จำนวน 2,024 คน (ร้อยละ 44.27) รองลงมา คือ แต่งงานและอยู่ร่วมกัน จำนวน 1,964 คน (ร้อยละ 42.96) หย่า/แยกทาง/เลิก จำนวน 200 คน (ร้อยละ 4.37) แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน จำนวน 195 คน (ร้อยละ 4.27) อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน จำนวน 116 คน (ร้อยละ 2.54) และหม้าย จำนวน 73 คน (ร้อยละ 1.60)

จำนวนบุตร(รวมลูกบุญธรรม/ลูกติด/ลูกเลี้ยง) พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ไม่มีบุตร จำนวน 2,416 คน (ร้อยละ 52.84) รองลงมา คือ มีบุตร 2 คน จำนวน 985 คน (ร้อยละ 21.54) มีบุตร 1 คน จำนวน 906 คน (ร้อยละ 19.82) มีบุตร 3-4 คน จำนวน 256 คน (ร้อยละ 5.60) และมีบุตรตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป จำนวน 9 คน (ร้อยละ 0.20)

ลักษณะงาน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานด้านสนับสนุน จำนวน 2,077 คน (ร้อยละ 45.43) รองลงมา คือ ปฏิบัติงานด้านวิชาการ จำนวน 1,504 คน (ร้อยละ 32.90) ปฏิบัติงานด้าน บริการ จำนวน 910 คน (ร้อยละ 19.90) และปฏิบัติงานด้านบริหาร (ผู้บริหารองค์กร) จำนวน 81 คน (ร้อยละ 1.77)

สถานภาพการจ้างงาน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ เป็นข้าราชการ จำนวน 2,383 คน (ร้อยละ 52.12) รองลงมา คือ พนักงานราชการ จำนวน 736 คน (ร้อยละ 16.10) ลูกจ้างประจำ จำนวน 687 คน (ร้อยละ 15.03) พนักงานกระทรวงฯ จำนวน 409 คน (ร้อยละ 8.95) และลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 357 คน (ร้อยละ 7.81)

ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ เป็นระดับผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 3,869 คน (ร้อยละ 84.62) รองลงมา คือ ระดับหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างาน จำนวน 658 คน (ร้อยละ 14.39) และระดับผู้บริหารองค์กร จำนวน 45 คน (ร้อยละ 0.98)

สายงาน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ เป็นบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 2,435 คน (ร้อยละ 53.26) รองลงมา คือ บุคลากรวิชาชีพ จำนวน 1,599 คน (ร้อยละ 34.97) บุคลากรสนับสนุนวิชาชีพ จำนวน 393 คน (ร้อยละ 8.60) บุคลากรวิชาชีพ (ไม่มีประกอบโรคศิลปะ) จำนวน 125 คน (ร้อยละ 2.73) บุคลากรวิชาชีพ (มีใบประกอบโรคศิลปะ) จำนวน 11 คน (ร้อยละ 0.24) และบุคลากรผู้ทำหน้าที่บริหาร จำนวน 9 คน (ร้อยละ 0.20)

การทำงานเป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวร พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ไม่ได้ทำงานเป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวร จำนวน 4,040 คน (ร้อยละ 88.36) และทำงานเป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวร จำนวน 532 คน (ร้อยละ 11.64)

ระยะเวลาที่ทำงานในองค์กรปัจจุบัน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ ทำงานในองค์กรปัจจุบัน มากกว่า 9 ปี จำนวน 2,313 คน (ร้อยละ 50.59) รองลงมา คือ ระหว่าง 3-5 ปี จำนวน 801 คน (ร้อยละ 17.52) ระหว่าง 1-2 ปี จำนวน 542 คน (ร้อยละ 11.85) ระหว่าง 6-9 ปี จำนวน 514 คน (ร้อยละ 11.24) และทำงานไม่ถึงปี จำนวน 402 คน (ร้อยละ 8.79)

จำนวนครั้งการลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงานมาแล้ว 1-3 ครั้ง จำนวน 2,162 คน (ร้อยละ 47.29) รองลงมา คือ ไม่เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน จำนวน 2,159 คน (ร้อยละ 47.22) เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงานมาแล้ว 4-6 ครั้ง จำนวน 204 คน (ร้อยละ 4.46) เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงานมาแล้ว 7- 9 ครั้ง จำนวน 26 คน (ร้อยละ 0.57) และเคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงานมาแล้ว 10 ครั้งขึ้นไป จำนวน 21 คน (ร้อยละ 0.46)

รายได้ต่อเดือน พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ในช่วง 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 1,549 คน (ร้อยละ 33.88) รองลงมา คือ รายได้อยู่ในช่วง 20,001-30,000 บาท จำนวน 1,427 คน (ร้อยละ 31.21) รายได้อยู่ในช่วง 30,001 - 40,000 บาท จำนวน 766 คน (ร้อยละ 16.75) รายได้อยู่ในช่วง 50,001 - 100,000 บาท จำนวน 357 คน (ร้อยละ 7.81) รายได้อยู่ในช่วง 40,001 - 50,000 บาท จำนวน 329 คน (ร้อยละ 7.20) รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 130 คน (ร้อยละ 2.84) และมีรายได้มากกว่า 100,000 บาท จำนวน 14 คน (ร้อยละ 0.31)

4.2 ระดับความสุข และความผูกพันภาพรวม/รายมิติ

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความสุขภาพรวม/รายมิติ ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2

มิติ Hapinometer	2565 (ครั้งที่ 1)	2565 (ครั้งที่ 2)	สถานะ
Happy Body (สุขภาพกายดี)	64.01	63.57	ลดลง (น้อยสุดลำดับ 3)
Happy Relax (ผ่อนคลายดี)	59.35	59.64	เพิ่มขึ้น (น้อยสุดลำดับ 2)
Happy Heart (น้ำใจดี)	72.89	72.83	ลดลง
Happy Soul (จิตวิญญาณดี)	73.02	74.04	เพิ่มขึ้น
Happy Family (ครอบครัวดี)	66.48	67.27	เพิ่มขึ้น
Happy Society (สังคมดี)	64.91	70.51	เพิ่มขึ้น
Happy Brain (ใฝ่รู้ดี)	65.70	66.58	เพิ่มขึ้น
Happy Money (สุขภาพการเงินดี)	54.36	53.94	ลดลง (น้อยสุดลำดับ 1)
Happy Work Life (การทำงานดี)	67.72	67.89	เพิ่มขึ้น
ค่าเฉลี่ยรวม	65.38	66.25	เพิ่มขึ้น

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าเฉลี่ยความสุขภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 66.25 อยู่ในระดับ Happy (มีความสุข) โดยมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นมากกว่าครั้งที่ 1 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) โดยมิติที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ 1) มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี) มีค่าเฉลี่ย 53.94 รองลงมา คือ มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี) มีค่าเฉลี่ย 59.64 และลำดับ 3 คือมิติ Happy Body (สุขภาพกายดี) มีค่าเฉลี่ย 63.57

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันภาพรวม/รายมิติ ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2

มิติความผูกพัน	2565 (ครั้งที่ 1)	2565 (ครั้งที่ 2)	สถานะ
Say (การกล่าวถึงองค์กรในแง่ดี)	68.07	68.53	เพิ่มขึ้น
Stay (ความต้องการที่จะอยู่กับองค์กรตลอดไป)	64.72	64.79	เพิ่มขึ้น
Strive (ความมุ่งมั่น เต็มใจที่จะทำงานเพื่อองค์กร)	73.92	73.76	ลดลง
ค่าเฉลี่ยรวม	68.90	69.03	เพิ่มขึ้น

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรคเพิ่มขึ้น โดยมีระดับความผูกพันภาพรวม 69.03 ซึ่งมากกว่า ครั้งที่ 1 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) โดยมิติที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มิติ Stay (ความต้องการที่จะอยู่กับองค์กรตลอดไป) มีค่าเฉลี่ย 64.79 ทั้งนี้ มิติที่มีค่าเฉลี่ยลดลง คือ Strive (ความมุ่งมั่น เต็มใจที่จะทำงานเพื่อองค์กร) มีค่าเฉลี่ย 73.76 ซึ่งลดลงจากครั้งที่ 1 แต่เป็นมิติที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในการประเมินความผูกพัน

จากข้อมูลความสุขของบุคลากรกรมควบคุมโรค รายมิติ พบว่า มิติที่มีค่าเฉลี่ยความสุขน้อยที่สุด จำนวน 3 ลำดับที่ควรนำมาเป็นจุดเน้นในการให้ความสำคัญในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สามารถแสดงข้อมูลได้ ดังนี้

1) มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี)

ตารางที่ 4 ข้อคำถามรายข้อ (มิติ Happy money)

ข้อคำถาม มิติ Happy Money	ค่าเฉลี่ย
ท่านรู้สึกว่าการผ่อนชำระหนี้สินต่างๆ โดยรวมของท่านในปัจจุบันเป็นภาระ หรือไม่	54.62
ท่านผ่อนชำระหนี้ตามกำหนดเวลาทุกครั้งหรือไม่	85.15
โดยรวมแล้ว ท่านมีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนหรือไม่	31.44
โดยรวมแล้ว ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับทั้งหมดในแต่ละเดือนเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายทั้งหมดในแต่ละเดือน	44.56

จากตารางที่ 4 พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อย ได้แก่ 1) โดยรวมแล้ว ท่านมีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 31.44 และ 2) โดยรวมแล้ว ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับทั้งหมดในแต่ละเดือนเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายทั้งหมดในแต่ละเดือน มีค่าเฉลี่ย 44.56 โดยสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังตารางที่ 5 และตารางที่ 6

ตารางที่ 5 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อความ

ข้อความ: โดยรวมแล้ว ท่านมีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนหรือไม่					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่มี/มี น้อยที่สุด	มี/เก็บออม เพียงเล็กน้อย	มี/เก็บออม ปานกลาง	มี/เก็บ ออมมาก	มี/เก็บออมมาก ที่สุด
เพศ					
เพศทางเลือก (n = 27)	9	11	5	2	
ชาย (n = 1,533)	432	561	430	63	47
หญิง (n = 3,012)	669	1143	916	186	98
รวมทั้งหมด	1,110	1,715	1,351	251	145
ช่วงอายุ					
Gen Baby boomer (n = 341)	56	108	111	41	25
Gen X (n = 1,676)	397	553	554	98	74
Gen Y (n = 2,461)	641	1,016	652	106	46
Gen Z (n = 94)	16	38	34	6	
รวมทั้งหมด	1,110	1,715	1,351	251	145
จำนวนบุตร					
ไม่มี (n = 2,416)	541	958	713	134	70
มี จำนวน 1 คน (n = 906)	235	327	266	42	36
มี จำนวน 2 คน (n = 985)	246	335	307	66	31
มี จำนวน 3 - 4 คน (n = 256)	81	95	63	9	8
มี จำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป (n = 9)	7		2		
รวมทั้งหมด	1,110	1,715	1,351	251	145
รายได้ต่อเดือนโดยประมาณ					
มากกว่า 100,000 บาท (n = 14)			9	2	3
50,001 - 100,000 บาท (n = 357)	16	91	143	59	48
40,001 - 50,000 บาท (n = 329)	49	113	127	27	13

ข้อคำถาม: โดยรวมแล้ว ท่านมีเงินเก็บออมในแต่ละเดือนหรือไม่					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่มี/มี น้อยที่สุด	มี/เก็บออม เพียงเล็กน้อย	มี/เก็บออม ปานกลาง	มี/เก็บ ออมมาก	มี/เก็บออมมาก ที่สุด
30,001 - 40,000 บาท (n = 766)	164	283	238	54	27
20,001 - 30,000 บาท (n = 1,427)	371	569	404	53	30
10,001 - 20,000 บาท (n = 1,549)	455	620	401	53	20
น้อยกว่า 10,000 บาท (n = 130)	55	39	29	3	4
รวมทั้งหมด	1,110	1,715	1,351	251	145

ตารางที่ 6 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อคำถาม

ข้อคำถาม: ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับในแต่ละเดือนเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายในแต่ละเดือน					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	รายจ่าย เกินกว่า รายได้มาก	รายจ่ายเกิน กว่าเล็กน้อย	รายจ่ายพอๆ กับรายได้	รายจ่ายน้อย กว่ารายได้	รายจ่าย น้อยกว่า รายได้มาก
เพศ					
เพศทางเลือก (n = 27)	8	3	12	4	
ชาย (n = 1,533)	271	272	654	284	52
หญิง (n = 3,012)	518	441	1,243	697	113
รวมทั้งหมด	797	716	1,909	985	165
ช่วงอายุ					
Gen Baby boomer (n = 341)	40	47	123	95	36
Gen X (n = 1,676)	304	256	640	388	88
Gen Y (n = 2,461)	440	405	1,100	475	41
Gen Z (n = 94)	13	8	46	27	
รวมทั้งหมด	797	716	1,909	985	165

ข้อคำถาม: ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับในแต่ละเดือนเป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับรายจ่ายในแต่ละเดือน					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	รายจ่ายเกินกว่ารายได้มาก	รายจ่ายเกินกว่าเล็กน้อย	รายจ่ายพอกๆกับรายได้	รายจ่ายน้อยกว่ารายได้	รายจ่ายน้อยกว่ารายได้มาก
จำนวนบุตร					
ไม่มี (n = 2,416)	358	352	1,057	576	73
มี จำนวน 1 คน (n = 906)	174	136	383	173	40
มี จำนวน 2 คน (n = 985)	183	172	374	211	45
มี จำนวน 3-4 คน (n = 256)	77	55	92	25	7
มี จำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป (n = 9)	5	1	3		
รวมทั้งหมด	797	716	1,909	985	165
รายได้ต่อเดือนโดยประมาณ					
มากกว่า 100,000 บาท (n = 14)			2	7	5
50,001 - 100,000 บาท (n = 357)	18	19	103	156	61
40,001 - 50,000 บาท (n = 329)	26	39	121	128	15
30,001 - 40,000 บาท (n = 766)	114	127	298	193	34
20,001 - 30,000 บาท (n = 1,427)	272	244	610	271	30
10,001 - 20,000 บาท (n = 1,549)	304	269	736	222	18
น้อยกว่า 10,000 บาท (n = 130)	63	18	39	8	2
รวมทั้งหมด	797	716	1,909	985	165

2) มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี)

ตารางที่ 7 ข้อคำถามรายข้อ (มิติ Happy Relax)

ข้อคำถาม มิติ Happy Relax	ค่าเฉลี่ย
โดยรวมแล้วท่านรู้สึกว่าได้รับการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่	57.12
โดยรวมแล้วใน 1 สัปดาห์ ท่านทำกิจกรรมเพื่อเป็นการพักผ่อนหย่อนใจ (อ่านหนังสือ ดูหนัง ฟังเพลง ซ้อมปิ้ง เล่นเกมส์ ปลูกต้นไม้ ฯลฯ) หรือไม่	59.54
โดยรวมแล้วท่านมีความเครียด (เครียดจากการทำงาน/เรื่องครอบครัว/เรื่องอื่นๆ) บ้างหรือไม่	59.69
โดยรวมแล้วท่านคิดว่าชีวิตของท่านเป็นไปตามที่ท่านคาดหวัง หรือไม่	53.65
เมื่อประสบปัญหาในชีวิต โดยทั่วไปท่านสามารถจัดการกับปัญหาได้หรือไม่	68.18

จากตารางที่ 7 พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อย ได้แก่ 1) โดยรวมแล้วท่านคิดว่าชีวิตของท่านเป็นไปตามที่ท่านคาดหวัง หรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 53.65 และ 2) โดยรวมแล้วท่านรู้สึกว่าได้รับการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่ มีค่าเฉลี่ย 57.12 โดยสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังตารางที่ 8 และตารางที่ 9

ตารางที่ 8 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อคำถาม

ข้อคำถาม: โดยรวมแล้วท่านรู้สึกว่าได้รับการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่พอ/น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
เพศ					
เพศทางเลือก (n = 27)	2	1	20	4	
ชาย (n = 1,533)	45	164	670	512	142
หญิง (n = 3,012)	109	345	1,450	891	217
รวมทั้งหมด	156	510	2,140	1,407	359
ช่วงอายุ					
Gen Baby boom (n = 341)	6	20	111	145	59
Gen X (n = 1,676)	38	125	731	600	182
Gen Y (n = 2,461)	109	348	1,256	633	115
Gen Z (n = 94)	3	17	42	29	3
รวมทั้งหมด	156	510	2,140	1,407	359

ข้อความถาม: โดยรวมแล้วท่านรู้สึกว่าได้รับการพักผ่อนเพียงพอหรือไม่					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่พอ/น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
จำนวนบุตร					
ไม่มี (n = 2,416)	98	313	1,187	668	150
มี จำนวน 1 คน (n = 906)	30	107	414	282	73
มี จำนวน 2 คน (n = 985)	25	74	406	377	103
มี จำนวน 3-4 คน (n = 256)	2	16	129	76	33
มี จำนวนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป (n = 9)	1		4	4	
รวมทั้งหมด	156	510	2,140	1,407	359
ท่านทำงานเป็นกะ/เข้าเวรหรือไม่					
ไม่ใช่ (n = 4,040)	129	420	1,852	1,308	331
ทำงานเป็นกะ/เข้าเวร (n = 532)	27	90	288	99	28
รวมทั้งหมด	156	510	2,140	1,407	359
สายงาน					
บุคลากรผู้ทำหน้าที่บริหาร (n = 9)		1	3	4	1
บุคลากรวิชาชีพ (n = 1,599)	72	225	728	469	105
บุคลากรวิชาชีพ (ไม่มีประกอบโรคศิลปะ) (n = 125)	3	13	65	34	10
บุคลากรวิชาชีพ (มีใบประกอบโรคศิลปะ) (n = 11)		2	7	2	
บุคลากรสนับสนุนวิชาชีพ (n = 393)	10	23	143	167	50
บุคลากรสายสนับสนุน (n = 2,435)	71	246	1,194	731	193
รวมทั้งหมด	156	510	2,140	1,407	359

ตารางที่ 9 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อความ

ท่านคิดว่าชีวิตของท่านเป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่เป็นไปตามที่คาดหวังเลย	เป็นไปตามที่คาดหวังเล็กน้อย	เป็นไปตามที่คาดหวังปานกลาง	เป็นไปตามที่คาดหวังมาก	เป็นไปตามที่คาดหวังมากที่สุด
เพศ					
เพศทางเลือก (n = 27)	2	3	18	4	
ชาย (n = 1,533)	68	209	728	452	76
หญิง (n = 3,012)	117	400	1,570	804	121
รวมทั้งหมด	187	612	2,316	1,260	197
ช่วงอายุ					
Gen Baby boomer (n = 341)	5	25	127	135	49
Gen X (n = 1,676)	70	157	837	509	103
Gen Y (n = 2,461)	108	415	1,300	593	45
Gen Z (n = 94)	4	15	52	23	
รวมทั้งหมด	187	612	2,316	1,260	197
ประเภทการจ้าง					
ข้าราชการ (n = 2,383)	64	294	1,174	734	117
พนักงานราชการ (n = ,736)	39	124	398	157	18
พนักงานกระทรวง (n = 409)	29	74	242	55	9
ลูกจ้างประจำ (n = 687)	25	59	305	253	45
ลูกจ้างชั่วคราว (n = 357)	30	61	197	61	8
รวมทั้งหมด	187	612	2316	1260	197
ระดับผู้บริหารองค์กร (n = 14)			12	21	12
ระดับผู้ปฏิบัติงาน (n = 3,869)	175	540	2,028	997	129

ท่านคิดว่าชีวิตของท่านเป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่เป็นไปตามที่คาดหวังเลย	เป็นไปตามที่คาดหวังเล็กน้อย	เป็นไปตามที่คาดหวังปานกลาง	เป็นไปตามที่คาดหวังมาก	เป็นไปตามที่คาดหวังมากที่สุด
ระดับหัวหน้าฝ่าย/หัวหน้ากลุ่ม					
งาน/หัวหน้างาน (n = 658)	12	72	276	242	56
รวมทั้งหมด	187	612	2,316	1,260	197
รายได้ต่อเดือน					
มากกว่า 100,000 บาท (n = 14)		1	2	7	4
50,001-100,000 บาท (n = 357)	1	17	133	158	48
40,001-50,000 บาท (n = 329)	13	27	160	109	20
30,001-40,000 บาท (n = 766)	12	70	364	267	53
20,001-30,000 บาท (n = 1,427)	57	207	742	388	33
10,001-20,000 บาท (n = 1,549)	87	264	853	314	31
น้อยกว่า 10,000 บาท (n = 130)	17	26	62	17	8
รวมทั้งหมด	187	612	2,316	1,260	197

3) มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี)

ตารางที่ 10 ข้อคำถามรายข้อ (มิติ Happy Body)

ข้อคำถาม มิติ Happy Body	ค่าเฉลี่ย
โดยปกติท่านกินอาหารเช้า โดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน	73.38
ปัจจุบันท่านออกกำลังกายโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน	29.75
ปัจจุบันท่านสูบบุหรี่/ใบจาก/ยาเส้น หรือไม่	92.27
ปัจจุบันท่านดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เช่น เหล้า เบียร์ ไวน์ สาโท หรือสุราที่บ้านหรือไม่	67.07
โดยรวมแล้วท่านพึงพอใจกับสุขภาพกายของท่านหรือไม่	55.36

จากตารางที่ 10 พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อย ได้แก่ ปัจจุบันท่านออกกำลังกายโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน มีค่าเฉลี่ย 29.75 โดยสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 จำแนกข้อมูลทั่วไปกับข้อคำถาม

ข้อคำถาม: ปัจจุบันท่านออกกำลังกายโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่ได้ออกกำลังกาย	น้อยกว่า 3 วัน/ สัปดาห์	จำนวน 3 วัน/ สัปดาห์	มากกว่า 3 วัน/สัปดาห์	ทุกวัน
เพศ					
เพศทางเลือก (n= 27)	9	15	2	1	
ชาย (n= 1,533)	293	601	249	254	136
หญิง (n= 3,012)	1,114	1,239	318	226	115
รวมทั้งหมด	1,416	1,855	569	481	251
ช่วงอายุ					
Gen Baby boomer (n = 341)	64	120	52	56	49
Gen X (n= 1,676)	412	673	220	236	135
Gen Y (n= 2,461)	906	1,019	286	183	67
Gen Z (n= 94)	34	43	11	6	
รวมทั้งหมด	1,416	1,855	569	481	251

ข้อคำถาม: ปัจจุบันท่านออกกำลังกายโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน					
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)				
	ไม่ได้ออกกำลังกาย	น้อยกว่า 3 วัน/ สัปดาห์	จำนวน 3 วัน/ สัปดาห์	มากกว่า 3 วัน/สัปดาห์	ทุกวัน
BMI					
โรคอ้วนอันตราย (n= 580)	201	261	68	34	16
โรคอ้วน (n= 1,171)	368	454	169	116	64
น้ำหนักเกิน (n= 832)	206	337	102	118	69
สมส่วน (n= 1,678)	518	673	204	191	92
ต่ำกว่าเกณฑ์ (n= 311)	123	130	26	22	10
รวมทั้งหมด	1,416	1,855	569	481	251
ท่านทำงานเป็นกะ/เข้าเวรหรือไม่					
ไม่ใช่ (n = 4,040)	1216	1650	510	431	233
ทำงานเป็นกะ/เข้าเวร (n = 532)	200	205	59	50	18
รวมทั้งหมด	1,416	1,855	569	481	251

5. อภิปรายผลสำรวจ

จากข้อมูลผลสำรวจ Happinometer ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 บุคลากรกรมควบคุมโรคที่ตอบแบบสำรวจ จำนวน 4,572 คน คิดเป็นร้อยละ 70.80 จากบุคลากรทั้งหมด 6,458 คน โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.88 ในด้านช่วงอายุ ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง Gen Y (25 - 42 ปี) ร้อยละ 53.83 ในด้านที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่ไม่ได้ อาศัยอยู่ในจังหวัดเดียวกับภูมิลำเนา ร้อยละ 51.40 ในด้านระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 57.13 ในด้านสถานภาพการสมรส ส่วนใหญ่ โสด ร้อยละ 44.27 ในด้านจำนวนบุตร ส่วนใหญ่ ไม่มีบุตร ร้อยละ 52.84 ในด้านลักษณะงาน ส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานด้านสนับสนุน ร้อยละ 45.43 ในด้านสถานภาพการจ้างงาน ส่วนใหญ่ เป็นข้าราชการ ร้อยละ 52.12 ด้านการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นระดับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 84.62 ในด้านสายงาน ส่วนใหญ่ เป็นบุคลากรสายสนับสนุน ร้อยละ 53.26 ในด้านการทำงานเป็นกะทำงานเป็นรอบ/เข้าเวร ส่วนใหญ่ ไม่ได้ทำงาน เป็นกะ/ทำงานเป็นรอบ/เข้าเวร ร้อยละ 88.36 ด้านระยะเวลาที่ทำงานในองค์กรปัจจุบัน ส่วนใหญ่ ทำงานในองค์กรปัจจุบัน มากกว่า 9 ปี ร้อยละ 50.59 ในด้านจำนวนครั้งการลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน ส่วนใหญ่ เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงานมาแล้ว จำนวน 1 - 3 ครั้ง ร้อยละ 47.29 และในด้านรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย ส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ในช่วง 10,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 33.88

ระดับความสุข และความผูกพันของบุคลากร พบว่า บุคลากรที่ตอบแบบสำรวจ (ครั้งที่ 2) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีระดับความสุขภาพรวม อยู่ในระดับ Happy (มีความสุข) โดยมีค่าเฉลี่ย 66.25 ซึ่งมากกว่าระดับความสุข ภาพรวม ครั้งที่ 1 (ค่าเฉลี่ย 65.38) แต่เมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า ระดับความสุข ดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเพียงเล็กน้อย (เป้าหมาย: ค่าเฉลี่ยความสุขภาพรวม 67) โดยมีติ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่ 1) มิติ Happy Money (สุขภาพการเงินดี) มีค่าเฉลี่ย 53.94 2) มิติ Happy Relax (ผ่อนคลายดี) มีค่าเฉลี่ย 59.64 และ 3) มิติ Happy Body (สุขภาพกายดี) มีค่าเฉลี่ย 63.57 ในด้านความผูกพัน ภาพรวม พบว่า มีระดับความผูกพันในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 69.03 ซึ่งมากกว่าระดับความผูกพันภาพรวม ครั้งที่ 1 (ค่าเฉลี่ย 68.90) โดยมีติความผูกพัน ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มิติ Stay (ความต้องการที่จะอยู่กับองค์กรตลอดไป) มีค่าเฉลี่ย 64.79 โดยมีประเด็นที่ควรเร่งดำเนินการ ดังตารางที่ 12

มิติ Happinometer	ประเด็น	กลุ่มเป้าหมาย
Happy Money (สุขภาพการเงินดี)	- มีเงินเก็บออมเพียงเล็กน้อย - ไม่มี - รายจ่ายพอกๆ กับรายได้ - เกินกว่ารายได้มาก	บุคลากรที่มีรายได้น้อยกว่า 40,000 บาท
Happy Relax (ผ่อนคลายดี)	- รู้สึกว่าได้รับการพักผ่อนระดับปานกลาง - ไม่เพียงพอ - ชีวิตไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง	บุคลากรทุกกลุ่ม
Happy Body (สุขภาพกายดี)	- ออกกำลังกายน้อยกว่า 3 วัน/สัปดาห์ - ไม่ได้ออกกำลังกาย	บุคลากรทุกกลุ่ม

6. ข้อเสนอแนะ

จากประเด็น มิติ Happinometer ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จำนวน 3 ลำดับ ที่ควรนำมาเป็นประเด็นเน้นในการดำเนินการ เสริมสร้างความสุขและความผูกพันให้กับบุคลากรกรมควบคุมโรค ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ต่อไปนั้น ควรพิจารณา กิจกรรมให้สอดคล้องตรงกับความต้องการ ของแต่ละกลุ่มเป้าหมายในองค์กร เช่น เพศ ช่วงอายุ รายได้ ซึ่งมีผลต่อความ สนใจในการเข้าร่วมกิจกรรมของบุคลากร โดยมีตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ดังตารางที่ 13

มิติ Happinometer	ประเด็น	ตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม
Happy Money (สุขภาพการเงินดี)	- มีเงินเก็บออมเพียงเล็กน้อย - ไม่มี - รายจ่ายพอกๆ กับรายได้ - เกินกว่า รายได้มาก	1. คลินิกสุขภาพทางการเงิน (วางแผนทางการเงิน) 2. การบริหารจัดการหนี้ (ปรับโครงสร้างหนี้) 3. ส่งเสริมพื้นที่ค้าขายออนไลน์ (DDC Market Place บน FB./line) 4. สนับสนุนสหกรณ์ออมทรัพย์กรมควบคุมโรค/กระทรวงฯ 5. สนับสนุนการสร้างอาชีพเสริม
Happy Relax (ผ่อนคลายดี)	- รู้สึกว่าได้รับการพักผ่อนระดับ ปานกลาง - ไม่เพียงพอ - ชีวิตไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง	1. กิจกรรมสันทนาการในหน่วยงาน 2. มุมพักผ่อนภายในหน่วยงาน 3. คลินิกให้คำปรึกษาด้านความเครียด (นักจิตวิทยา)
Happy Body (สุขภาพกายดี)	- ออกกำลังกายน้อยกว่า 3 วัน/ สัปดาห์ - ไม่ได้ออกกำลังกาย	1. กิจกรรมออกกำลังกาย - ยืดเหยียด, โยคะ สำหรับผู้ที่นั่งทำงานเป็นเวลานาน/ Gen Baby boomer - แอโรบิค, เวทเทรนนิ่ง สำหรับผู้ที่ต้องการลดน้ำหนัก สร้างกล้ามเนื้อ - กิจกรรมออกกำลังกายที่ไม่ใช้การกระโดด สำหรับผู้ที่มีน้ำหนักตัวมาก 2. ส่งเสริมความรู้ด้านการกิน/การจัดตารางออกกำลังกาย สำหรับแต่ละประเภท